



<b>PROCESO</b>					
<b>EJE SENA MENTALMENTE SALUDABLE – PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICO PARA EL CONTROL DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL</b>					
<b>NOMBRE</b>					
<b>CAPACITACION DIRECCION GENERAL PROTOCOLO SENA</b>					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Pública	<input checked="" type="checkbox"/>	Pública Clasificada	<input type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input checked="" type="checkbox"/>

**ABRIL 2026**

**SLENDY DANIELA CHACON CHAUSTRE**

**PSICÓLOGA LABORAL SENA**

**REGIONAL NORTE DE SANTANDER**



## Tabla de contenido

1. Introducción .....	3
2. Objetivo .....	3
3. Alcance.....	4
4. Responsable .....	4
5. Marco normativo.....	5
6. Contenido.....	5
7. Anexos .....	6



## **1. Introducción**

En el marco del fortalecimiento de competencias del talento humano y el cumplimiento de los lineamientos institucionales en materia de prevención de violencias basadas en género, el acoso sexual y otras formas de violencia, se hace necesario garantizar la actualización permanente de los profesionales que integran el eje SENA Mentalmente Saludable y los comités interdisciplinarios.

En este contexto, se participó en una jornada de capacitación orientada a la socialización del protocolo institucional, con el fin de fortalecer el conocimiento técnico y operativo frente a la atención de posibles casos en la entidad.

## **2. Objetivo**

Fortalecer los conocimientos técnicos frente al protocolo del SENA para la prevención y atención de violencias basadas en género, mediante la participación en espacios de capacitación institucional.

## **3. Alcance**

La capacitación estuvo dirigida a profesionales del eje SENA Mentalmente Saludable y miembros del comité interdisciplinario, con participación de la ARL.



#### 4. Responsable

Dirección General- ARL positiva.

#### 5. Marco Normativo

El desarrollo de la actividad se fundamenta en:

- **Ley 1257 de 2008**  
Establece medidas para la prevención y atención de violencias basadas en género.
- **Ley 1010 de 2006**  
Define conductas de acoso laboral y mecanismos de prevención.
- **Ley 1616 de 2013**  
Promueve la protección de la salud mental en diferentes entornos.
- **Decreto 1072 de 2015**  
Establece la implementación de acciones de prevención en el entorno laboral.
- Protocolo SENA para la prevención y atención de violencias basadas en género

#### 6. Metodología

La actividad se desarrolló mediante una capacitación teórico–práctica liderada por la ARL Positiva, en la cual se abordaron contenidos relacionados con el protocolo institucional. Se utilizó una metodología expositiva y participativa, permitiendo la interacción de los asistentes y la resolución de inquietudes frente al manejo de casos por vía TEAMS.

#### 7. Desarrollo de la actividad

Durante la jornada de capacitación, se llevó a cabo la socialización de aspectos fundamentales del protocolo SENA para la prevención y atención de violencias basadas en género, el acoso sexual y otras formas de violencia.

Se abordaron los siguientes temas:



- Definiciones conceptuales sobre violencias basadas en género
- Tipologías de violencia en el entorno laboral
- Identificación de conductas asociadas al acoso
- Roles y responsabilidades de los actores institucionales
- Rutas de atención y canales de reporte
- Importancia del enfoque diferencial y la confidencialidad

La capacitación permitió fortalecer el conocimiento del equipo frente a la correcta aplicación del protocolo y el abordaje adecuado de posibles situaciones.

## **8. Resultados**

- Fortalecimiento de conocimientos técnicos del equipo
- Claridad frente a rutas de atención institucional
- Apropiación de conceptos clave sobre violencias basadas en género
- Resolución de inquietudes frente al manejo de casos

9. La participación en la capacitación permitió fortalecer las competencias técnicas del equipo del eje SENA Mentalmente Saludable, contribuyendo a la adecuada implementación del protocolo institucional y a la promoción de entornos laborales seguros y respetuosos.

  
**Daniela Chacón**  
PSICÓLOGA LABORAL Ψ  
ESP. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
Nº LICENCIA: 3970 DEL 8 SEPTIEMBRE 2025

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

02:39:06

Chat

Chat de la reunión

Algunas personas de este chat están fuera de su organización. Es posible que tengan directivas relacionadas con mensajes que se aplicarán al chat. [Más información](#)

forms.cloud.microsoft

11:29

**IMPORTANTEEE** ¿en un caso anonimo que no se haya recepcionado la queja FORMAL al comite, si no es un caso que se encuentra ya directamente en **procuraduria**, el comite se entera por medio de un correo copiado a varias personas... que procede? es anonimo pero en el correo se nombran personas presuntamente victimas sin conocer más hechos o pruebas solo divagos... que es lo recomendable hacer comite? tenemos duda si se deben citar esas personas mencionadas para indagar si han sido victimas o no para referirles que hay un correo o caso y preguntar si tienen conocimiento sin re-victimizar en llegado caso que sea cierto? como se actua... se les debe decir que recepcionen queja formal al comite? se deben citar individual?

Mensajes nuevos

Escriba un mensaje

## CANALES DE RECEPCIÓN DE LA QUEJA DE PRESUNTO ACOSO SEXUAL O VIOLENCIA DE GÉNERO

- Formato de reporte:  
Actualmente en flujo de información (Pronta publicación con codificación)
- Correo electrónico:  
[Todossomosiguales@sena.edu.co](mailto:Todossomosiguales@sena.edu.co)
- Botón habilitado en pagina web:  
<https://www.sena.edu.co/es-co/paginas/default.aspx>

**Nota aclaratoria:**  
Esta información se encuentra en trámite de publicación, pendiente actualización del protocolo codificado para cargar en plataforma compromiso.

**POSITIVA**  
Hersson Urbano

**Delisario**

1 mm de lluvia  
Hoy

Buscar

ESP LAA

11:46 a.m.  
16/04/2026

M365 Copilot

(9) Calendar | Capacitación

(35) WhatsApp

Generar Planilla

Compromiso - SG-SST

teams.microsoft.com/v2/

Búsqueda (Ctrl+Alt+E)

01:38:15

Chat

## COMITÉS INTERDISCIPLINARIOS

### De las Direcciones Regionales y Dirección General

- Coordinador de Talento Humano.
- Profesional psicosocial formado en enfoques diferenciales.
- Profesional jurídico.
- En Dirección General: incluye además el Coordinador de SST

### De los Centros de Formación

- Profesional psicosocial de Bienestar al Aprendiz
- Profesional responsable de Bienestar al Aprendiz
- Coordinador Misional
- Profesional jurídico

**POSITIVA**  
Hersson Urbano

**Delisario**

26°C  
Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

10:45 a.m.  
16/04/2026